

情况说明书：支持家庭暴力受害者

困难时刻人们常常会向其精神领袖和社区寻求指引和支持。遭受过家庭暴力的人可能会向其信仰社区寻求支持和建议。虽然很难知道该说什么或者做什么，但一定要记得：对她们要体贴并给予帮助和支持。请记得要：

相信当事人，并让他们/她们知道您相信他们/她们。

倾听他们/她们讲述自己的遭遇。

不要进行评判。

告诉他们/她们遭受暴力不是他们/她们的过错。

为讲述遭遇的当事人保密，因为告诉他人可能会使当事人面临进一步遭受暴力的风险。

尊重当事人的决定。

提供适当的援助服务机构的信息，例如全国性侵及家暴辅导服务（1800 RESPECT）电话1800 737 732或者“应对家庭暴力安全步骤”（SAFE STEPS FAMILY VIOLENCE）电话1800 015 188等。

在支持遭受家庭暴力的人时，您可能会感到很难过。您一定要注意照顾好自己，并记得：

您的帮助和支持很重要。

不要勉强自己提供超出自己能力的援助。

如果您不知该怎么办或者感到不堪重负，可以和某个服务机构谈一谈。

根据以下资料改编：Domestic Violence Resource Centre Victoria (<http://www.dvrcv.org.au/help-advice/guide-for-families-friends-and-neighbours>)

本资料是“挑战家庭暴力”（CHALLENGE Family Violence）项目的一部分。该项目是Casey市议会、Cardinia郡议会、Greater Dandenong市议会和Monash Health之间的一个合作项目，并获得“减少针对妇女儿童的暴力”（Reducing Violence against Women and their Children）拨款计划的资助。该计划是维多利亚州政府“防止社区犯罪计划”（Community Crime Prevention Program）- 因地制宜防止地方犯罪方案的一部分。