

City of Greater Dandenong Property Rates

Rates are an annual charge based on the value of your property. Your rates help Council to deliver services to the community and keep public areas, like buildings and parks, maintained. Rate notices are mailed out to all property owners.

Paying your rates

City of Greater Dandenong has a mandatory four instalment payment option. Rates instalment payments are due by the last day in September, November, February and May.

You can pay your rates in one of the following ways:

- In person at the Springvale, Dandenong or Parkmore Council Customer Service Centres.
- Post a cheque to City of Greater Dandenong, PO Box 200, DANDENONG, 3175
- Pay online via www.greaterdandenong.com
- BPay through your own bank's telephone or internet
- At Australia Post outlets
- Call 13 18 16 to pay by credit card

If you are having trouble paying your rates, please contact Council before the due date and we will try to work out an arrangement with you. Interest will be charged on all overdue or late payments if you haven't spoken to us.

Concession on rates

You may be eligible for a concession on your rates if you hold an eligible pensioner/concession card, or a DVA Gold Card with war widow or TPI classification. Health Care card holders are not entitled to a concession for Council Rates.

Tariffe comunali della City of Greater Dandenong

Le spese sono una tariffa annuale da pagare in base al valore della vostra abitazione che aiuta il Comune a erogare servizi alla comunità e a mantenere le aree pubbliche quali gli edifici e i parchi. Gli avvisi di pagamento delle spese vengono spediti a tutti i proprietari delle abitazioni.

Come pagare le tariffe

La City of Greater Dandenong prevede il pagamento obbligatorio in quattro rate. Le rate vanno pagate entro l'ultimo giorno di settembre, novembre, febbraio e maggio.

Potete pagare le spese in uno dei modi seguenti:

- Di persona presso i centri servizio clienti del comune di Springvale, Dandenong o Parkmore
- Con assegno bancario spedito a City of Greater Dandenong, PO Box 200, DANDENONG, 3175
- Online al sito www.greaterdandenong.com
- Con BPay telefonicamente con la vostra banca o su internet
- Presso i punti vendita di Australia Post
- Con carta di credito chiamando il numero 13 18 16

Se avete difficoltà a pagare le spese, contattate il Comune prima della data di scadenza e cercheremo di trovare una soluzione per voi. Se non ci contattate dovrete pagare l'interesse su tutti i pagamenti non pervenuti o su quelli pervenuti in ritardo.

Sconti sulle spese comunali

Potreste aver diritto a degli sconti sulle spese se disponete di una carta per pensionati/concession card o di una DVA Gold Card con classifica di vedova di Guerra o TPI. Presentare la tessera sanitaria non dà diritto a uno sconto sulle spese comunali.

Italian

If you have any questions about your rates, contact the City of Greater Dandenong on 8571 1000. If you need to speak to someone in your own language contact TIS on 13 14 50 and ask them to connect you to 8571 1000.

Se avete domande relative alle spese comunali contattate la City of Greater Dandenong al numero 8571 1000. Se desiderate parlare con qualcuno nella vostra lingua chiamate TIS al numero 13 14 50 e chiedete di essere collegati al numero 8571 1000.